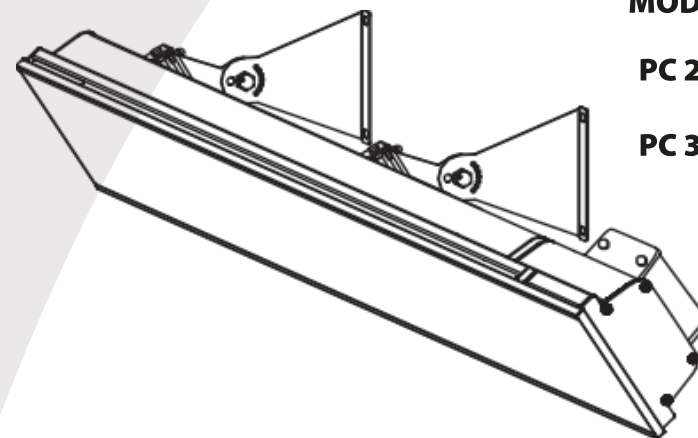




MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

Para conocer el Taller Autorizado de
Servicio Técnico "TAS" de su ciudad,
comuníquese en Medellín
al teléfono (604) 444 26 65
Línea Gratuita Nacional
018000 110828
o visite nuestro portal web
www.clasic.com.co



MODELOS

PC 2200

PC 3000



PANTALLAS DE CALEFACCIÓN

*** 12 meses de garantía**

Envigado: Carrera 43 N° 31 Sur 66

Teléfono: (604) 444 2665

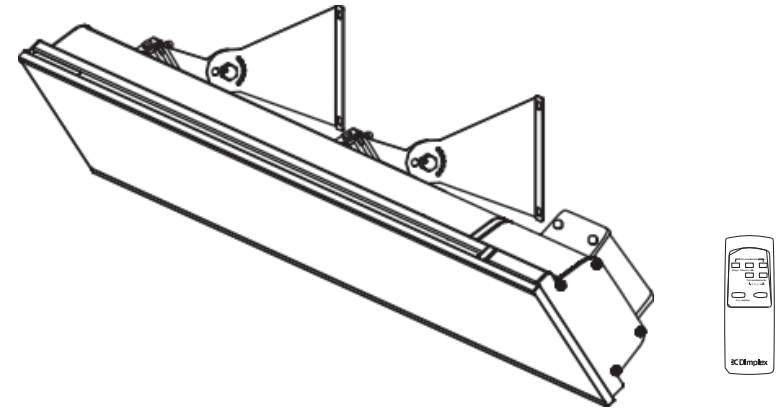
stclasic@grupoib.com.co

Línea Gratuita Nacional 01 8000 11 08 28

Gracias por adquirir una pantalla de calefacción confort **CLASIC**
Lea cuidadosamente este manual y consérvelo para futuras consultas.

! PRECAUCIÓN: Lea atentamente todas las instrucciones y advertencias antes de comenzar la instalación. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar una descarga eléctrica, incendio y anular la garantía.

Anote el número de modelo y el número de serie para futuras consultas. El número de modelo y se encuentra en la etiqueta de la pantalla.



INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Cuando utilice aparatos eléctricos, siga siempre las precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a las personas, incluyendo las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones antes de instalar o utilizar este calefactor.
2. Utilice este calefactor únicamente según se describe en este manual. Cualquier uso no recomendado por el fabricante puede provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas.
3. Este calefactor se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel entre en contacto con superficies calientes.

Mantenga los materiales combustibles, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas, a una distancia mínima de 0,9 m (3,0 pies) de la parte delantera, parte trasera y laterales del calefactor.

4. Se debe tener cuidado cuando el calefactor sea utilizado cerca a niños o personas con discapacidad, así como cuando el calefactor se deja en funcionamiento y sin vigilancia.
5. No utilice ningún calefactor después de que haya funcionado mal. Desconecte la alimentación en el cuadro eléctrico y haga que un electricista cualificado revise el calefactor antes de volver a utilizarlo.
6. No utilice ningún calefactor con el cable dañado o después de que haya funcionado defectuoso, se haya caído o se haya dañado de cualquier manera. Devuelva el calefactor a un centro de servicio autorizado para su revisión, ajuste mecánico o reparación.
7. Para desconectar el calefactor, corte la alimentación eléctrica desde el panel principal de breakers.
8. No introduzca ni permita que entren objetos extraños en ninguna abertura de ventilación o de escape, ya que podría provocar una descarga eléctrica, un incendio, o dañar el calefactor.
9. Para evitar un posible incendio, no bloquee las entradas de aire ni las salidas de aire ningún modo.
10. El calefactor tiene piezas calientes y que producen chispas o arcos eléctricos en su interior. No lo instale en zonas donde se utilicen o almacenen gasolina, pintura o líquidos inflamables.
11. No permita que cables, muebles, materiales inflamables u otros objetos entren en contacto con ninguna superficie del calefactor.
12. El calefactor no debe colocarse inmediatamente debajo o adelante, de una toma de corriente.

 **ADVERTENCIA:** El calefactor no debe utilizarse si los paneles de vidrio están dañados.

 **NOTA:** Los cambios o modificaciones no aprobados por el fabricante podrían anular la garantía del equipo.

 **ADVERTENCIA:** Este manual cubre la instalación y el mantenimiento. Léalo atentamente antes de instalar, operar o reparar el calefactor.



Procedimientos y técnicas que, si no siguen cuidadosamente, expondrán al usuario al riesgo de incendio, lesiones graves.

Productos a los que aplica esta garantía limitada

Esta garantía aplica solo República de Colombia en las pantallas de calefacción confort PC 2200 Y PC 3000.

Productos exclusivos de esta garantía limitada

Los elementos calefactores IR Ruby no están cubiertos por esta garantía y son responsabilidad exclusiva del propietario/comprador.

Qué cubre esta garantía y durante cuánto tiempo

Los productos cubiertos por esta garantía han sido probados e inspeccionados antes de su envío. **GRUPO IB SAS** garantiza al comprador de este producto, mientras esté instalado bajo las condiciones normales de uso que dichos productos están libres de defectos de material y mano de obra durante un periodo de 12 meses a partir de la fecha de la primera compra de dicho producto.

Lo que no cubre esta garantía limitada

Esta garantía limitada no se aplica a productos que hayan sido intervenidos por personal no autorizado por la marca o que hayan sido alterados de cualquier otra forma. Esta garantía limitada tampoco se aplica a defectos resultantes del mal uso, abuso accidente negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento, manejo inadecuado, o funcionamiento con una fuente de alimentación incorrecta.

Qué hará GRUPO IB SAS en caso de defecto

En este caso de que se demuestra que un producto o pieza cubierto por esta garantía limitada es defectuoso en cuanto componentes, o mano de obra durante el periodo de garantía limitada de 12 meses, usted tiene los siguientes derechos:

- Sustitución o reparación de la pieza defectuosa.

- El servicio de garantía limitada será prestado exclusivamente por servicio técnico **CLASIC**

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Solución de problemas antes de llamar a un técnico de servicio:

SÍNTOMA	ACCIÓN RECOMENDADA
No se calienta / LED indicador de funcionamiento apagado	Compruebe que la alimentación está conectada y encendida
El calefactor huele cuando se utiliza por primera vez	Esto se debe al aceite o al polvo que queda del proceso de fabricación y desaparecerá al cabo de poco tiempo
Olor débil durante breves periodos tras encender el calefactor	Esto es normal y debería desaparecer al cabo de poco tiempo
El calefactor huele cuando se enciende después de un periodo sin uso	Esto se debe a la acumulación de residuos y polvo en el calefactor. Apague el calefactor, déjelo enfriar y límpielo antes de volver a utilizarlo
Ruidos metálicos al encender el calefactor y después de apagarlo	Se trata de ruidos de expansión y contracción de los componentes metálicos de los calefactores y es una función normal del calefactor
Rendimiento deficiente de la calefacción	La exposición a condiciones ambientales extremas, como vientos fuertes o temperaturas excesivamente frías, puede reducir el rendimiento de la calefacción en una instalación exterior
	La unidad no está instalada en la posición correcta, posiblemente demasiado alta o el calefactor es demasiado pequeño para el área recomendada

Cuándo ponerse en contacto con el técnico de servicio autorizado o con su distribuidor:

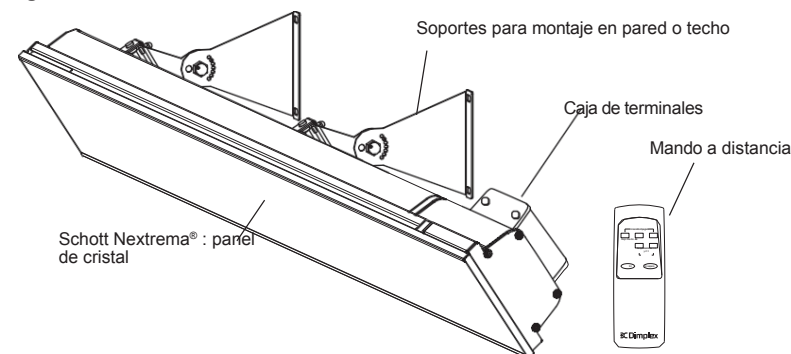
SÍNTOMA	ACCIÓN RECOMENDADA
Hay un olor a quemado o ruidos extraños (distintos de los ruidos normales de expansión y contracción) procedentes de la unidad.	Apague el calefactor y póngase en contacto con su distribuidor
Cuando se dispara el disyuntor asociado (seguridad, tierra) o se funde un fusible	Apague el calefactor y póngase en contacto con su distribuidor o un técnico eléctrico certificado
Mal funcionamiento de la calefacción	Instalación con un tamaño incorrecto, póngase en contacto con su distribuidor para obtener más información
	Elemento calefactor defectuoso, apague el calefactor y póngase en contacto con su distribuidor
No calienta / Indicador de funcionamiento	Compruebe que la alimentación está conectada y encendida; si sigue sin funcionar, apague el calefactor y póngase en contacto con su distribuidor o con un técnico electricista certificado

CÓMO FUNCIONA EL CALEFACTOR

Que incluye el calefactor CLASIC

- Pantalla de calefacción.
- Instrucciones de funcionamiento e instalación.
- Una caja pequeña que contiene 2 juegos de soportes y accesorios de montaje.
- Un mando a distancia.

Figura 1



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

NOMBRE DEL MODELO	PC 2200	PC 3000
Voltaje	240 V 60 Hz	240 V 60 Hz
Potencia nominal (vatios)	2200	3000
Instalación Altura de montaje	Montado en pared	Montado en pared
Altura mínima	2,4 m (8 pies)	2,4 m (8 pies)
Clase de protección eléctrica	I	I
Apto para exteriores protegido de la lluvia	Si	Si
Dimensiones de la unidad Lx An x Al (mm / pulgada) sin soporte)	902x170x120 35-1/2x6-3/4x5	1286x170x120 50-5/8x 6-3/4x5

RIESGO DE INCENDIO/EXPLOSIÓN

Este calefactor no debe utilizarse en atmósferas potencialmente explosivas. No lo instale en zonas donde se utilicen o almacenen gasolina, pintura o líquidos inflamables. Se deben respetar las distancias mínimas de instalación especificadas en la placa de características del calentador y en el manual del propietario.

Antes de la instalación, lea atentamente este manual y guárdelo para futuras consultas.

El calefactor debe instalarse de acuerdo con las instrucciones de instalación del fabricante.

1. Este equipo solo debe ser instalado por personal cualificado que esté familiarizado con la construcción y el funcionamiento del aparato y los riesgos que conlleva.

⚡ ADVERTENCIA: El calefactor está equipado con una caja de conexiones eléctricas y debe ser conectado como una instalación fija por un electricista profesional autorizado.

⚠ PRECAUCIÓN: Desconecte la fuente de alimentación eléctrica antes de trabajar en el cableado del circuito para evitar descargas eléctricas.

⚠ PRECAUCIÓN: Cuando se instale en exteriores, recomendamos colocar el calefactor en un lugar donde este protegido de la exposición a condiciones climáticas extremas, como la lluvia.

⚠ PRECAUCIÓN: La conexión eléctrica debe tener protección contra fallos de conexión a tierra (GFCI o GFI).

⚠ PRECAUCIÓN: Se requiere un disyuntor para una instalación correcta, no cargue más del 80 % de la capacidad.

⚠ PRECAUCIÓN: Alta temperatura, riesgo de incendio, mantenga los cables eléctricos, cortinas, muebles a una distancia mínima de 90 cm del calefactor.

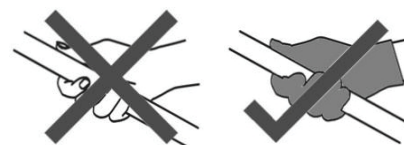
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA

- Hay voltajes potencialmente letales. Asegúrese de apagar la unidad en el disyuntor antes de intentar cualquier tipo de mantenimiento.

⚡ ADVERTENCIA: Cuando sustituya la bombilla de rubí o limpie la unidad, asegúrese de que, si está conectada de forma permanente, el circuito esté desconectado de la fuente de alimentación principal.

NOTA: ASEGÚRESE SIEMPRE DE QUE LA BOMBILLA SE HAYA ENFRÍADO ANTES DE MANIPULARLA.

1. No manipule la bombilla halógena con las manos desnudas. Si se toca accidentalmente, elimine las huellas dactilares con un paño suave y alcohol metilado o alcohol isopropílico. De lo contrario, las marcas se quemarán en el emisor de cuarzo durante el uso y provocarán un fallo prematuro del calefactor.

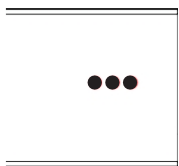


⚡ ADVERTENCIA: Todo el mantenimiento debe ser realizado únicamente por un electricista calificado o un profesional de la instalación eléctrica.

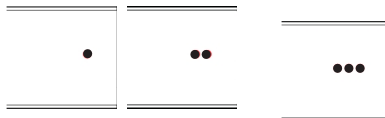
2. Es necesario comprobar periódicamente (una vez al año) que los contactos del cable eléctrico y los conectores de los terminales estén bien apretados.
3. Antes de limpiar la unidad, se debe desconectar la alimentación eléctrica en el cuadro de interruptores y la unidad de calefacción debe estar fría al tacto para evitar lesiones corporales.
4. Si el cuerpo se ensucia, limpie el polvo con un paño. Las placas radiantes deben limpiarse en frío con un paño suave y húmedo. Se recomienda limpiar la unidad cada 3 meses para obtener un rendimiento óptimo.

⚡ ADVERTENCIA: ¡No sumerja nunca el calefactor en agua! Si lo hace, podría causar daños, lesiones corporales o la muerte.

1. Encienda el interruptor automático y el calefactor comenzará a funcionar en modo de espera.
En ese momento, el LED de ajuste de temperatura más baja parpadeará para indicar que la unidad está en modo Standby.



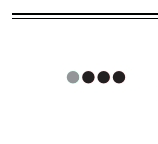
2. Apunte el mando a distancia directamente al receptor y pulse «LOW», «MED» o «HIGH» para seleccionar la temperatura deseada.



3. Para poner el calefactor en modo de espera, apunte el mando a distancia directamente hacia el receptor y pulse «Standby». En ese momento, el LED de ajuste de temperatura más baja parpadeará para indicar que la unidad está en modo de espera.

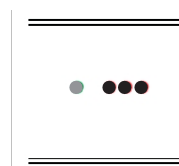
FUNCIÓN TEMPORIZADOR

Su calefactor Clasic viene con un temporizador programable que pondrá automáticamente el calefactor en modo de espera después de 1, 2 o 3 horas de funcionamiento. Para utilizar el temporizador, apunte el mando a distancia directamente al receptor y pulse «1 hr». Se iluminará un LED verde junto a los LED de calefacción, lo que hará que el calefactor pase automáticamente al modo de espera tras 1 hora de funcionamiento. Una vez en modo de espera, parpadeará un LED rojo.



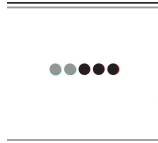
Temporizador de 1 hora

1. Para configurar el temporizador para 2 horas de funcionamiento, apunte el mando a distancia directamente al receptor y pulse «2 hr». Se iluminará un único LED verde con un espacio entre los LED de calor y del temporizador de la unidad, lo que activará el calefactor para que entre automáticamente en modo de espera tras 2 horas de funcionamiento.



Temporizador de 2 horas

2. Para configurar el temporizador para 3 horas de funcionamiento, apunte el mando a distancia directamente al receptor y pulse «1 hr» y «2 hr». Se encenderán los dos LED verdes, lo que hará que el calefactor entre automáticamente en modo de espera tras 3 horas de funcionamiento.



Temporizador de 3 horas

1. El calefactor está diseñado para uso en exteriores e interiores y no debe utilizarse para ningún otro fin. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas.
2. Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que la tensión de alimentación eléctrica es la misma que la indicada en la placa de características del calefactor.
3. El calentador debe montarse al menos a 2,4 m (8 pies) sobre el nivel del suelo. Para otras distancias de seguridad, consulte el diagrama incluido en estas instrucciones.
4. Para reducir el riesgo de incendio, no almacene ni utilice gasolina u otros vapores y líquidos inflamables en las proximidades del calentador.
5. El calefactor no está diseñado para su uso en baños, lavaderos o zonas interiores similares. No coloque nunca el calefactor en lugares donde pueda caer en una bañera, piscina, spa u otro recipiente con agua.
6. Asegúrese de que el calefactor esté bien fijado en su posición final de montaje.
7. El calefactor solo se puede instalar en posición horizontal.
8. No instale el calefactor en posición vertical. Si lo hace, el elemento calefactor del tubo podría combarse y quemarse prematuramente.
9. No hay piezas reparables por el usuario en el interior del calefactor. Cualquier mantenimiento que no sea la limpieza regular de calefactor debe ser realizado por un profesional autorizado.



ADVERTENCIA: El calefactor no debe utilizarse si los paneles de vidrio están dañados.



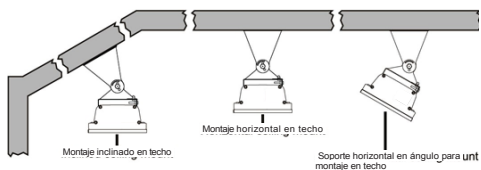
NOTA: Este calefactor viene con un par de soportes de montaje de acero inoxidable con ángulo ajustable. El ángulo ajustable permite instalar el calefactor en superficies horizontales e inclinadas.

SELECCIÓN DEL LUGAR

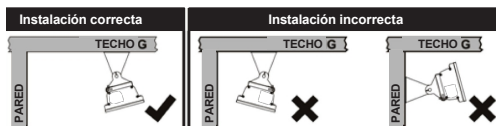
SELECCIÓN DEL LUGAR:

Confort 3000, confort 2200

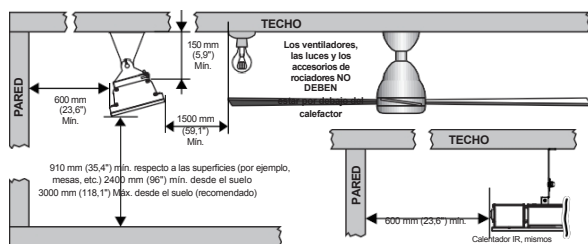
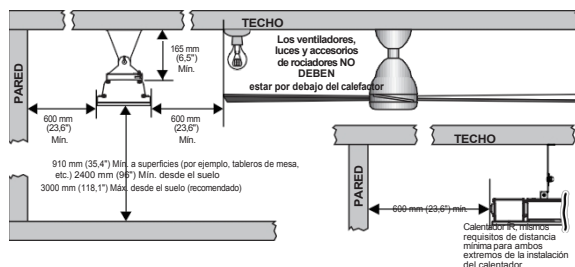
⚠ ADVERTENCIA: Los modelos confort 3000 y confort 2200 NO PUEDEN MONTARSE EN EL TECHO.



Distancias mínimas al montar el calefactor en paralelo con el techo.



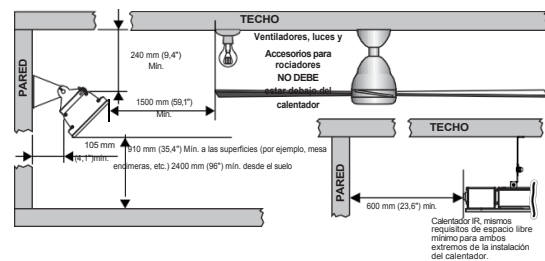
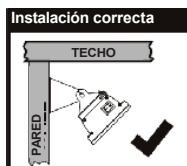
Distancias mínimas cuando se monta el calefactor en ángulo con respecto al techo.



Distancias mínimas al montar el calefactor en una pared VERTICAL

Instalación en pared

Confort 2200
Confort 3000



PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA

- No utilice la unidad calefactora después de un mal funcionamiento. Desconecte la alimentación eléctrica en el panel de servicio y haga que un electricista calificado revise el calefactor antes de volver a utilizarlo.
- Utilice este calefactor únicamente según se describe en este manual. El fabricante no recomienda ningún otro uso, ya que podría provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones.

! NOTA: Después de encender el calefactor por primera vez tras un periodo prolongado de no uso, el aparato puede producir un ligero olor durante un breve periodo de tiempo. Esto es normal y no afectará al funcionamiento del calefactor.

! NOTA: Para evitar olores desagradables a quemado, se recomienda mantener el calefactor limpio y evitar la acumulación de polvo.

! NOTA: Se recomienda que la distancia entre el calefactor y el mando a distancia sea inferior a 3 m (9,8 pies) y que el mando a distancia apunte directamente al receptor situado en el panel frontal durante el funcionamiento.

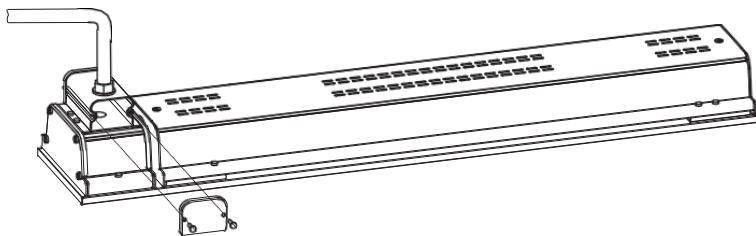


INSTALACIÓN ELÉCTRICA

1. Compruebe la etiqueta del producto para verificar que el voltaje y la potencia sean correctos. Asegúrese de que la fuente de alimentación cumpla con los requisitos del calefactor.
2. La caja de conexiones situada en la parte superior del calefactor tiene una tapa de acceso lateral con junta. La entrada de la caja de conexiones está perforada y roscada para un tapón estándar de 19 mm (1/2") resistente a la intemperie.

Accesorios para conductos herméticos: El electricista encargado de la instalación deberá proporcionar los conductos rígidos metálicos, flexibles o herméticos adecuados, así como los accesorios para conductos necesarios para el lugar de instalación.

3. Para la instalación en exteriores, todas las conexiones deben realizarse de acuerdo con las normas eléctricas locales para cableado exterior. Utilice únicamente componentes de cableado homologados para uso en exteriores con un mínimo de NEMA tipo 4x o equivalente.
4. Monte la tapa de la caja de conexiones y la junta. Asegúrese de que la junta de la tapa de la caja de conexiones (suministrada con la unidad) esté instalada para mantener el índice de protección contra la entrada de agua de lluvia del calefactor. Si no se instala correctamente, se anulará la garantía del fabricante.

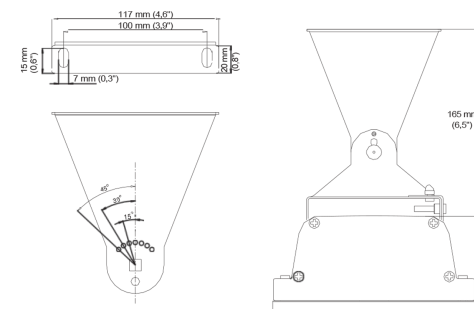


INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

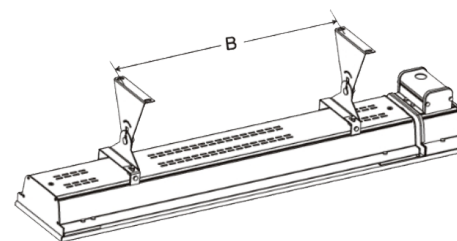
ADVERTENCIA: El calefactor debe instalarse correctamente antes de utilizarlo. Es posible que se escuchen ligeros crujidos durante el periodo de calentamiento o enfriamiento. Esto es normal en el funcionamiento del calefactor.

ADVERTENCIA: El montaje del calefactor y su conexión a la red eléctrica solo debe ser realizado por profesionales cualificados, de acuerdo con las normas de instalación eléctrica y las normas de seguridad del sistema eléctrico, y cumplir con todos los códigos eléctricos nacionales y locales.

1. Abra el embalaje y retire con cuidado el calefactor.
2. Retire la hoja de papel de embalaje del extremo del calefactor.
3. Saque un par de soportes de montaje. Estos soportes ajustables permiten el montaje en la pared, y vienen con opciones de ángulo preestablecidas de paralelo, 30°, 45° y altura de 165 mm (6,5 pulgadas).



4. Utilice los diagramas anteriores como guía para una instalación correcta. Seleccione la ubicación en la pared localizando los montantes o las vigas estructurales para garantizar una fijación segura del calefactor. Asegúrese de que se respeten todas las distancias mínimas.

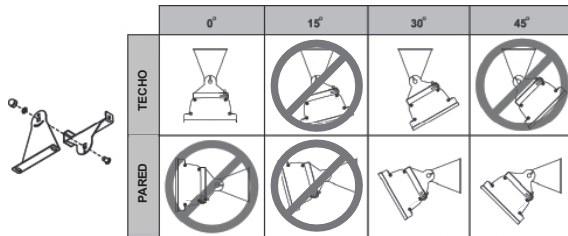


5. Instale dos soportes en la pared con la distancia mínima recomendada entre soportes «B». Asegúrese de que los soportes estén nivelados y no inclinados en diagonal.

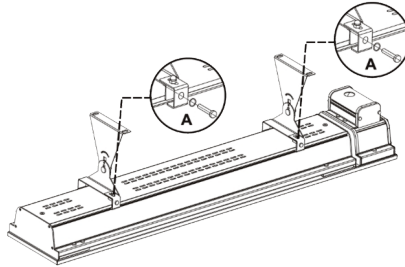
Número de modelo	DISTANCIA MÍNIMA «B»
Confort 2200	500 mm $\pm$ 50 mm (19,7" $\pm$ 2,0")
Confort 3000	650 mm $\pm$ 50 mm (25,6" $\pm$ 2,0")

6. Ajuste los soportes de montaje de ángulo ajustable al ángulo deseado y fíjelo con una llave ajustable 30° y 45°.

Para el confort 2200W / 3000W, está prohibida la instalación en el techo.



7. Cuelgue el calefactor en los soportes y apriete firmemente los pernos del soporte para comprimir las dos placas entre sí, tal y como se muestra en la figura A.



INSTALACIÓN ELÉCTRICA

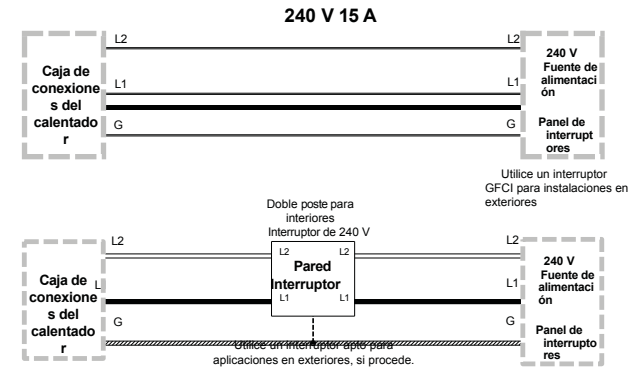
⚠ ADVERTENCIA: Este calefactor DEBE ser instalado de forma permanente y cableado por un electricista autorizado/licenciado. No realice tareas de mantenimiento ni lleve a cabo procedimientos de instalación o montaje mientras la alimentación eléctrica esté conectada.

⚠ PRECAUCIÓN: Se requiere un disyuntor para una instalación correcta. No cargue más del 80 % de la capacidad. El tipo de disyuntor debe ser de curva C.

1. Los calefactores CONFORT (2200 W) y CONFORT(3000 W) están diseñados para conectarse a la red eléctrica de 240 V~ 60 Hz equipada con un cable de tierra.
2. El calefactor no debe colocarse inmediatamente debajo de una conexión eléctrica. La toma de corriente no debe estar situada en la parte posterior del calefactor. La toma de corriente debe estar situada fuera del espacio físico que ocupa el calefactor para minimizar la acumulación de calor detrás del mismo.

INSTRUCCIONES DE CABLEADO

Los modelos confort 2200 y confort 3000 deben conectarse a este circuito de manera que puedan apagarse directamente desde el disyuntor en caso de emergencia. A continuación se incluyen diagramas de cableado de muestra para una rápida referencia.



INSTALACIÓN ELÉCTRICA

1. Compruebe la etiqueta del producto para verificar que el voltaje y la potencia sean correctos. Asegúrese de que la fuente de alimentación cumpla con los requisitos del calefactor.
2. La caja de conexiones situada en la parte superior del calefactor tiene una tapa de acceso lateral con junta. La entrada de la caja de conexiones está perforada y roscada para un tapón estándar de 19 mm (1/2") resistente a la intemperie.

El electricista encargado de la instalación deberá proporcionar los conductos rígidos metálicos, flexibles o herméticos adecuados, así como los accesorios para conductos necesarios para el lugar de instalación.

3. Para la instalación en exteriores, todas las conexiones deben realizarse de acuerdo con las normas eléctricas locales para cableado exterior. Utilice únicamente componentes de cableado homologados para uso en exteriores con un mínimo de NEMA tipo 4x o equivalente.
4. Retire los tornillos que sujetan la tapa de la caja de conexiones. Realice las conexiones eléctricas utilizando tuercas para cables (no incluidas). Para unidades de 120 V. El cable verde se conecta al cable de tierra de la fuente de alimentación. El cable negro se conecta al cable con corriente de la fuente de alimentación. El cable blanco se conecta al cable neutro de la fuente de alimentación.
5. Monte la tapa de la caja de conexiones y la junta. Asegúrese de que la junta de la tapa de la caja de conexiones (suministrada con la unidad) esté instalada para mantener el índice de protección contra la entrada de agua de lluvia del calefactor. Si no se instala correctamente, se anulará la garantía del fabricante.